

შპს ინტერბიზნესის აკადემიაში ხარისხის უზრუნველყოფის მექანიზმები

შპს ინტერბიზნესის აკადემიაში მოქმედებს ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემა, რომელიც ითვალისწინებს "დაგეგმე- განახორციელე- შეამოწმე- განავითარე" ციკლს;

„დაგეგმე- განახორციელე-შეამოწმე-განავითარე“ ციკლი ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემის ერთ-ერთი ცნობილი თავისებურებაა. ის გულისხმობს, რომ ხარისხის უზრუნველყოფის სისტემამ შემდეგნაირად უნდა იმუშაოს: პირველ ეტაპზე უნდა დაიგეგმოს საკუთარი სამუშაო-განისაზღვროს საქმიანობის რომელი ასპექტები, რომელი სტრუქტურები და პროგრამები რა თანმიმდევრობით, ვის მიერ და რომელი კრიტერიუმების მიხედვით იქნება შეფასებული, მეორე ეტაპზე უნდა განხორციელდეს („განახორციელე“) დაგეგმილი შეფასება წინასწარ შეთანხმებული კრიტერიუმებისა და და გრაფიკის მიხედვით მესამე ეტაპზე უნდა იყოს ჩართული კონტროლის მექანიზმები, თუ რა მუშაობს და რა არ მუშაობს, და, შესაბამისად, მოიძებნოს მიზეზები („შეამოწმე“); საბოლოო ეტაპზე შედეგები უნდა შეჯამდეს და ამ შედეგებს ახალი ციკლის დაწყებისაკენ მივყავართ („განავითარე“), განისაზღვროს ნაკლოვანებების მიზეზები და მათი აღმოფხვრის მიზნით შემუშავებულ იქნეს სათანადო რეკომენდაციები; ნაკლოვანების არსებობის შემთხვევაში დაისახოს არსებული დამაკმაყოფილებელი ვითარების შენარჩუნების მექანიზმები

შეფასების მოსაზრადებელი ეტაპი. ეს პროცესი თავის მხრივ რამდენიმე საფეხურს მოიცავს:

- შეფასების კრიტერიუმების განსაზღვრა შესაფასებელი ობიექტის მიხედვით;
- შემფასებლების განსაზღვრა და საჭიროების შემთხვევაში მომზადება (ტრენინგი);
- შეფასების პროცედურის შემუშავება ;
- შეფასების შედეგების ფორმის შემუშავება;
- შეფასების შედეგების გამოქვეყნების/პრეზენტაციის წესის შემუშავება.

შპს ინტერბიზნესის აკადემიაში (შემდგომში: აკადემია) საგანმანათლებლო პროგრამების (შემდგომში: პროგრამა) ხარისხის უზრუნველყოფის შიდა და გარე შეფასება მოიცავს:

საგანმანათლებლო პროგრამას

სასწავლო პროცესის ორგანიზებას

სწავლების რესურსებით უზრუნველყოფას

სასწავლო პროცესისათვის საჭირო მატერიალურ რესურსებს

პროგრამის განვითარების პროცესში დაინტერესებული მხარეების (დამსაქმებლები, აკადემიური/სასწავლო პერსონალი, სტუდენტი/პროფესიული სტუდენტი, კურსდამთავრებულები) აზრის და დამოკიდებულებების კვლევას

საგანმანათლებლო პროგრამების შეფასების სისტემა

საგანმანათლებლო პროგრამების (კურიკულუმის) და მისი სტრუქტურული ელემენტების - მოდულებისა თუ ცალკეული სასწავლო კურსების პროგრამების (სილაბუსების) შეფასებისათვის არსებობს ხარისხის უზრუნველყოფის სამსახურების შემდეგი სახის დოკუმენტაცია:

1. პროფესიული პროგრამების შემუშავების ინსტრუქცია
2. პროფესიული პროგრამების შემოწმების ფორმა
3. შეფასების ინსტრუმენტის ფორმა
4. შეფასების ინსტრუმენტის შემოწმების ფორმა
5. სახარჯი მასალების მოთხოვნის ფორმა
6. სილაბუსის ფორმა
7. სილაბუსის შემოწმების ფორმა
8. საგანმანათლებლო პროგრამების სილაბუსის შემუშავების წესი.

სილაბუსში აუცილებლად უნდა აღინიშნოს

- პროგრამის/კურსის მოცულობა
- პროგრამის მიზანი
- პროგრამის შედეგი (ე.წ. სწავლის შედეგები)
- სწავლების ფორმატი, მეთოდები
- სასწავლო მასალა
- შეფასების წესი და მეთოდები

პროგრამების შეფასებისას ყურადღება ექცევა ზემოთ აღნიშნულ ასპექტებს შორის თანხვედნას, ანუ რამდენად შეესაბამება სწავლის შედეგები პროგრამის მიზნებს, რამდენად შესაფერისია სწავლების მეთოდები დასახული მიზნების მიღწევისათვის, რამდენად ადეკვატურია შეფასების მეთოდები სწავლის შედეგების გაზომვისათვის და ა.შ.

პროგრამის სწავლის შედეგების მიღწევის გასაუმჯობესებლად რეკომენდირებულია შემდეგი რაოდენობრივი და თვისებრივი ინდიკატორების გამოყენება:

აკადემიაში მოქმედებს შიდა მონიტორინგის ჯგუფი, რომელიც ამზადებს ანგარიშს და წარუდგენს სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრს (გარე მონიტორინგს);

აკადემია ყოველწლიურად ამზადებს თვითშეფასების ანგარიშს და წარუდგენს სსიპ განათლების ხარისხის განვითარების ეროვნულ ცენტრს (გარე შეფასება);

დარგობრივი და ზოგადი კომპეტენციების ეროვნული კვალიფიკაციების ჩარჩოსთან და დარგობრივ დოკუმენტთან შესაბამისობაში მოყვანა;

კვლევის შედეგების პროგრამაში ასახვის ხარისხის შემოწმება და მისი შესაბამისობა საკანონმდებლო და აკადემიის მოთხოვნებთან;

პროგრამის განხორციელებაში ჩართული სასწავლო პერსონალის გამოკითხვის შედეგები; დამსაქმებელთა შეფასება;

პროგრამის კურსდამთავრებულთა გამოკითხვის შედეგები;

პროფესიული სტუდენტების გამოკითხვის შედეგები;

პროფესიული სტუდენტების აკადემიური მოსწრების მაჩვენებელი;

პროგრამაზე სწავლის მსურველთა რეგისტრირებული განაცხადების რაოდენობა;

პროგრამაზე რეგისტრირებული პროფესიული სტუდენტებისა და ამავე პროგრამის კურსდამთავრებულთა თანაფარდობა;

პრაქტიკის გავლის შემდგომ იმავე ობიექტზე პროფესიული სტუდენტების დასაქმების მაჩვენებელი;

პროფესიული სტუდენტების პროგრამის პროფილის მიხედვით დასაქმების მაჩვენებელი;

პროფესიული სტუდენტების პროგრამის არაპროფილურად დასაქმების მაჩვენებელი;

აკადემიაში პროგრამის შეფასებას ახდენს ხარისხის მართვის მენეჯერი სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერთან თანამშრომლობით; პროგრამის შეფასება ხდება რაოდენობრივი და თვისებრივი ინდიკატორების ურთიერთშეჯერებისა და ანალიზის საფუძველზე.

პროგრამის შიდა და გარე შეფასების შედეგად აკადემიის ხარისხის მართვის მენეჯერი სასწავლო პროცესის მართვის მენეჯერთან თანამშრომლობით შეიმუშავებს კონკრეტულ რეკომენდაციებს პროგრამის განხორციელების და სწავლის შედეგების მიღწევის შემდგომი სრულყოფის მიზნით.

სასწავლო პროცესის შეფასების სისტემა

ხარისხის სამსახურის ძირითადი ამოცანაა, სასწავლო პროცესის შედეგების ანალიზის საფუძველზე დაადგინოს, რამდენად ადეკვატურად მიმდინარეობს სწავლება, გამოავლინოს პრობლემები და დასახოს მათი აღმოფხვრის გზები.

სასწავლო პროცესის უმთავრეს შედეგს და შესაბამისად, მის ყველაზე უფრო ფართოდ აღიარებულ ინდიკატორს პროფესიული სტუდენტების აკადემიური მოსწრება წარმოადგენს. ცხადია, აკადემიური მოსწრების ანალიზის გარდა, სასწავლო პროცესის შეფასებისას მნიშვნელოვანია პროცესში მონაწილე ყველა მხარის - სასწავლო პერსონალის,

ადმინისტრაციისა და პროფესიული სტუდენტების, რიგ შემთხვევებში დამსაქმებლების და კურსდამთავრებულების - გამოკითხვა პროფესიული სტუდენტების აკადემიური მოსწრების ანალიზის საფუძველზე შესაძლებელია შემდეგი სახის ინფორმაციის მოპოვება:

1. საგანმანათლებლო პროგრამისა და ცალკეული კურსების სირთულის ხარისხი
2. შეფასების გამოყენებული მეთოდების ადეკვატურობა
3. სასწავლო პერსონალის პედაგოგიური თვისებები
4. პროფესიული სტუდენტების მომზადების დონე

ამგვარი ანალიზი რეგულარულად უნდა ჩატარდეს სასწავლო პროცესის მენეჯერის მიერ, რადგანაც ის უმნიშვნელოვანეს ინფორმაციას გვაწვდის სასწავლო პროგრამების, სასწავლო პერსონალის მუშაობისა და პროფესიულ სტუდენტთა სწავლის შესახებ.

პერსონალის შეფასების სისტემა

სასწავლო პერსონალის კვალიფიკაცია განისაზღვრება მისი სწავლებისა და პროფესიული გამოცდილების კომპეტენციით.

სწავლების კომპეტენცია:

სასწავლო პერსონალის უპირველესი დანიშნულება პროფესიული სტუდენტებისათვის ცოდნის გადაცემაა. სწავლების ხარისხის დადგენისათვის რეკომენდირებულია შემდეგი კრიტერიუმების გამოყენება:

ა) პროგრამის ეფექტურად დაგეგმვისა და შემუშავების უნარი - იგულისხმება მოდულის ადაპტირება, სილაბუსის შემუშავება, სწავლებისა და შეფასების ადეკვატური მეთოდების შერჩევა, კურიკულუმის შემუშავებაში მონაწილეობა და სხვა;

ბ) უშუალოდ სწავლების, ანუ ცოდნის გადაცემის, მიწოდების უნარი - იგულისხმება პროფესიული სტუდენტების მოტივირება, მოცემული საგნით/მოდულით მათი დაინტერესება, პროფესიულ სტუდენტებთან ეფექტური კომუნიკაცია, სტუდენტების სამართლიანი შეფასება და სხვა;

გ) დარგობრივი კომპეტენცია - საგნის ცოდნა, დარგობრივ სფეროში მიმდინარე ცვლილებებისა და სიახლეების ცოდნა, დარგობრივი სფეროს ადგილი სხვა დისციპლინებთან მიმართებაში და სხვა;

დ) კურსის მართვის უნარი - იგულისხმება სასწავლო კურსის განხორციელებასთან დაკავშირებული ადმინისტრაციული მოვალეობების შესრულება, როგორცაა მაგ. კონსულტაციები.

სწავლების კომპეტენციის შეფასებისათვის შეიძლება გამოყენებულ იქნეს შემდეგი მეთოდები:

- თვითშეფასება
- შეფასება კოლეგების მიერ
- შეფასება პროფესიული სტუდენტების მიერ
- პროფესიული სტუდენტების აკადემიური მოსწრების ანალიზი
- დასწრება მეცადინეობაზე

ხარისხის მართვის აუცილებელი ელემენტია აკადემიის მუშაობაში მონაწილე ყველა მხარის აზრის და დამოკიდებულებების კვლევა.

კვლევის/გამოკითხვის ობიექტებად მოიაზრება:

პროფესიული სტუდენტები
სასწავლო პერსონალი
დამსაქმებლები
კურსდამთავრებულები

ხარისხის მართვისათვის რეკომენდირებულია კვლევების წარმოება შემდეგი საკითხების შესწავლისთვის:

სასწავლო პროცესის მახასიათებლები - ამ შემთხვევაში შეიძლება გამოიკითხოს როგორც სტუდენტი, ასევე მასწავლებლები.

პროგრამების რელევანტურობა შრომის ბაზრისათვის - კითხვარი დამსაქმებლებისათვის; კვლევების დაგეგმვისას აუცილებლად უნდა გავითვალისწინოთ სათანადო ხარჯები - კითხვარების შემუშავება, რესპოდენტების გამოკითხვა, ფოკუს ჯგუფები, ჩადრმავებული ინტერვიუ და სხვა მეთოდები.